

İSSB ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, öğrencilerimizin yüksekokulumuz ile ilgili görüşlerini belirlemek ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla Kalite Komisyonu- Koordinatörlüğü tarafından yapılmaktadır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız. Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

Kişisel Bilgiler

1. Cinsiyet: () Kadın () Erkek
2. Yaşınız:
3. Programınız:
4. Sınıfınız: () 1 () 2

Öğrencilerin Yüksekokuldan Memnuniyet Durumu

A. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR	KESİNLİKE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKE KATILMIYORUM
Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	1	2	3	4	5
Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	1	2	3	4	5
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Sportif etkinlikler yeterlidir.	1	2	3	4	5
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	1	2	3	4	5
Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.	1	2	3	4	5
Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	1	2	3	4	5
Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	1	2	3	4	5

B. ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Yemekler kalitelidir.	1	2	3	4	5
Yemek fiyatları uygundur.	1	2	3	4	5
Yemek için bekleme süresi uygundur.	1	2	3	4	5
Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.	1	2	3	4	5
Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	1	2	3	4	5
Tuvalet ve lavabolar temizdir.	1	2	3	4	5
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	1	2	3	4	5
Derslikler temizdir.	1	2	3	4	5
Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir.	1	2	3	4	5
Dersliklerin ısınması yeterlidir.	1	2	3	4	5
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	1	2	3	4	5
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	1	2	3	4	5
Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	1	2	3	4	5
Kantinde sunulan ürünler kalitelidir.	1	2	3	4	5
Kantinin fiziksel ortamı uygundur.	1	2	3	4	5
Kantinde sunulan ürünlerin fiyatları uygundur.	1	2	3	4	5
Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	1	2	3	4	5
C. EĞİTİM PROGRAMLARI VE EĞİTİM	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Ders planları hedefleri açıktır.	1	2	3	4	5
Ders planları güncellenmektedir.	1	2	3	4	5
Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır.	1	2	3	4	5
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır.	1	2	3	4	5
Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir.	1	2	3	4	5
Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	1	2	3	4	5
Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir.	1	2	3	4	5
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir.	1	2	3	4	5
Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir.	1	2	3	4	5
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır.	1	2	3	4	5

Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır.	1	2	3	4	5
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	1	2	3	4	5
Derslerle ilgili, kitap, ders notu, gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir.	1	2	3	4	5
Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır.	1	2	3	4	5
Yüksekokulda verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	1	2	3	4	5
D. ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Bağıl sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir.	1	2	3	4	5
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır.	1	2	3	4	5
Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır.	1	2	3	4	5
Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir.	1	2	3	4	5
Değerlendirme yalnız sınavlarda değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
E. AKADEMİK DANIŞMANLIK VE KARIYER MERKEZİ ÇALIŞMALARI	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Her öğrenciye danışman atanmaktadır.	1	2	3	4	5
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	1	2	3	4	5
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	1	2	3	4	5
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	1	2	3	4	5
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	1	2	3	4	5
İş dünyasını tanınması için KARMER, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, kariyer günleri, eğitimler, seminerler vb.)	1	2	3	4	5
KARMER yeterli psikolojik destek ve kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir.	1	2	3	4	5
KARMER mezun takibini yapmakta ve mezunlarla hâlihazırdaki öğrencilerin bir araya gelmesini sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
Zorunlu staja dair her yıl bilgilendirme seminerleri yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Staj için gerekli evraklar Web sitesinde bulunmaktadır.	1	2	3	4	5
Staj sürecine dair izleme çalışmaları yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Staj sürecinde yaşanan sorunlarda/stajı bırakma durumlarında gerekli yönlendirme yapılmaktadır.					

F. İSTANBUL SAĞLIK VE SOSYAL BİLİMLER SÜREKLİ EĞİTİM MERKEZİ ÇALIŞMALARI					
	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Her yıl kurs, seminer ve sertifika programları düzenlenilmektedir.	1	2	3	4	5
Çeşitli araştırma ve danışmanlık projeleri geliştirilmektedir.	1	2	3	4	5
G. ÖĞRENCİ İŞLERİ VE MEBİS BİRİMİ ÇALIŞMALARI					
	KESİNLİKLE KATILIYORUM	KATILIYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Okula kayıt, kabul ve ders seçiminde gerekli bilgilendirme ve işlem yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Kimlik kartı temini, burs durumu hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Öğrenci Belgesi ve Transkript belgelerinin talebi durumunda, belgelerin öğrencilere temini sağlanmaktadır.	1	2	3	4	5
Erkek öğrencilerin askerlik süreci ile ilgili işlemlerini takip edilmektedir.	1	2	3	4	5
Kayıt sildirme, ilişik kesme, izinli sayılma/kayıt dondurma gibi süreçlerde gerekli destek verilmektedir.	1	2	3	4	5
Mezuniyet hakkını almış öğrencilerin işlemlerini yürütme ve diploma hazırlama sürecinde destek verilmektedir.	1	2	3	4	5
Eğitim-öğretim ile ilgili güncel bilgileri duyurulmaktadır.	1	2	3	4	5
Yatay ve Dikey Geçiş süreçlerinde gereken yönlendirme ve bilgilendirme yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Öğrenci Otomasyonu ile ilgili işlemlerde gereken teknik destek verilmektedir.	1	2	3	4	5
MEBİS kullanıcı adı ve şifre işlemleri ile ilgili yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
İSSBMYO Öğrenci Wifi ağı ve şifre işlemleri ile ilgili yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
UZEM dersleri ile ilgili kaynaklar yeterlidir.	1	2	3	4	5
UZEM sınavlarının değerlendirilmesi ile ilgili yeterli bilgi verilmektedir.	1	2	3	4	5

H. ULUSLARARASI OFİS ÇALIŞMALARI	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Erasmus ile ilgili öğrencilere yönelik bilgilendirme ve duyuru çalışması yapılmaktadır.	1	2	3	4	5
Başvuru, kabul, vize, konaklama işlemleri ile ilgili sorularda Ofis yardımcı olmaktadır.	1	2	3	4	5
Yurtdışından gelen öğrencilere yönelik etkinlikler düzenlenmektedir.	1	2	3	4	5
Yurtdışına gidecek öğrenciler için etkinlikler düzenlenmektedir.	1	2	3	4	5
Erasmusa başvuru yapan öğrencilere danışman atanmaktadır.	1	2	3	4	5
I. REVİR BİRİMİ ÇALIŞMALARI	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Her öğrenciye sağlık kartı düzenlemekte ve düzenli takibini yapmaktadır.	1	2	3	4	5
Bulaşıcı hastalıklara karşı önlem almaktadır.	1	2	3	4	5
Hasta öğrencileri tespit edip okul müdürü ve aileyle işbirliği yapmaktadır.	1	2	3	4	5
Alerjisi olan öğrencilerin takiplerini yapmaktadır (besin alerjisi, ilaç alerjisi).	1	2	3	4	5
Okul saatleri içinde olabilecek kazalarda ilk yardım yapmaktadır, okul müdürü ve aileye haber vermekte ve gerekli durumlarda hastayı(ları) hastaneye götürmektedir.	1	2	3	4	5
Hekim istemi doğrultusunda tedaviler uygulamaktadır.	1	2	3	4	5
Okul çevresi ve okulun temizliğiyle ilgilenmekte ve temizliği, düzeni sağlamaktadır.	1	2	3	4	5
J. KURUMSAL İLETİŞİM ÇALIŞMALARI	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILMIYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM

Oryantasyon programında verilen bilgiler yeterlidir.	1	2	3	4	5
Okul etkinlikleri ve duyurularına dair Sosyal medya paylaşımları yeterlidir.	1	2	3	4	5
Etkinlik afişleri okul panolarına asılmaktadır ve bu panolar görünür yerdedir.	1	2	3	4	5
Etkinliklerde çekilen fotoğraflar etkinlik içeriğine uygun ve kapsamlıdır.	1	2	3	4	5
K. ÖZEL KALEM VE YAZI İŞLERİ	KESİNLİKLE KATILYORUM	KATILYORUM	KARARSIZIM	KATILYORUM	KESİNLİKLE KATILMIYORUM
Okul yönetimine sunulan dilekçelerin takibini yapmaktadır.	1	2	3	4	5
Okul yönetimi ile görüşme taleplerini yürütme, randevu oluşturma ve öğrencileri bilgilendirme konularında destek vermektedir.	1	2	3	4	5

Genel olarak İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu öğrencisi olmaktan memnun musunuz?

() Evet () Emin değilim () Hayır

Yeniden üniversite seçme şansınız olsa İstanbul Sağlık ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu'nu seçer misiniz?

() Evet () Emin değilim () Hayır